

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2023

## **ACCUEIL :**

Pour la tranquillité et la sécurité des campeurs, l'accès au camping n'est possible qu'aux vacanciers ayant loués un emplacement ou une location dans l'enceinte du camping. Le portail du camping sera ouvert de 7h30 à 22h00, en dehors de ces heures d'ouverture les véhicules devront stationner à l'extérieur du camping sur les emplacements réservés à cet effet. Heure d'ouverture de la réception : 8h00 à 12h00 et de 15h00 à 19h00.

## **TARIFS & TAXE DE SEJOUR :**

Les tarifs indiqués sur notre brochure ainsi que sur notre site internet sont donnés à titre indicatif : ils ont été établis sur la base des indices économiques en vigueur lors de leur impression et pourront être révisés à la hausse ou à la baisse, en fonction de l'évolution de ceux-ci (T.V.A par exemple). Seuls seront considérés comme définitifs les tarifs indiqués sur nos documents de vente : contrat de location et confirmation. Les demandes de réservation se font via notre site internet [www.le-moulin-a-vent.com](http://www.le-moulin-a-vent.com). Le montant de la taxe de séjour est fixé par notre communauté de commune.

## **VISITEURS :**

Les visiteurs devront impérativement se présenter à l'accueil à leur arrivée. Après avoir été autorisés par le gestionnaire ou son représentant, ils pourront être admis sur le terrain de camping sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent. Les véhicules des visiteurs sont interdits sur le camping et devront stationner sur le parking extérieur.

## **EMPLACEMENT CAMPING :**

La réservation d'un emplacement camping sera effective après validation de votre demande sur notre site internet via notre service de réservation en ligne et à réception d'un acompte de 30€. A réception de ces documents, nous vous ferons parvenir une confirmation de réservation qui devra être présentée à l'accueil le jour de votre arrivée. Les emplacements sont disponibles à partir de 15h00 et devront, en fin de séjour, être libérés avant 12h00, au-delà de 12h00, une journée supplémentaire vous sera facturée. Aucune entrée ne pourra se faire après 20h. L'encombrement maximum par emplacement est d'une voiture + une caravane ou une tente. Toute installation supplémentaire sur l'emplacement sera facturée. Toute modification en cours de séjour doit être immédiatement signalée à la réception. Le solde du séjour est intégralement dû au plus tard la veille de votre départ. Toute annulation de séjour après versement de l'acompte, fera l'objet d'un avoir du montant de l'acompte valable jusqu'à la fin de la saison en cours. Toute modification de séjour, du fait du vacancier et pour quelque cause que ce soit, non signalée au moins 24h à l'avance ne donnera lieu à aucune réduction.

## **LOCATION :**

La réservation d'une location sera effective après validation de votre demande sur notre site internet via notre service de réservation en ligne et à réception d'un acompte de 25% du montant total de votre séjour. A réception de l'acompte et du formulaire de réservation, nous vous ferons parvenir une confirmation de réservation qui devra être présentée à l'accueil le jour de votre arrivée. L'intégralité du solde du séjour est payable 30 jours avant la date d'arrivée, sans relance. Sans règlement du solde dans le délai prévu, nous nous réservons le droit d'annuler votre réservation et l'acompte précédemment versé restera acquis au camping. D'autre part, tout séjour interrompu ou toute prestation non consommée du fait du vacancier pour quelque cause que ce soit ne donnera lieu à aucun remboursement. Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début de séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation. En basse saison les jours arrivées dans les locations sont libres. En haute saison les arrivées se font les mercredis, vendredis, samedis ou dimanche et pour 4 nuits minimum. Arrivée à partir de 15h00 et départ avant 11h00. Nos locations sont entièrement équipées pour le nombre de personnes autorisées. Ce matériel fait l'objet d'un inventaire. Pour éviter toute contestation, le locataire voudra bien le contrôler et signaler au bureau d'accueil toute anomalie dans les 24 h suivant son arrivée. Une caution de 155 € comprenant 55 € de frais de ménage, vous sera demandé à votre arrivée, elle vous sera restituée le jour de votre départ après l'état des lieux et si la location est restituée en parfait état de propreté à l'intérieur et aux abords immédiats.

## **ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTION**

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, Le camping le Moulin à Vent informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

## **ANIMAUX :**

Les animaux sont acceptés dans le camping selon la loi et la réglementation en vigueur, sur présentation de leur carnet de vaccination à jour. Les chiens de 1<sup>ière</sup> et 2<sup>ème</sup> catégorie ne sont pas admis. Les animaux doivent être tenus en laisse dans le camping. Les animaux sont sous la responsabilité de leur maître. En aucun cas l'animal ne devra rester seul dans le camping. Les animaux ne sont pas admis dans les locations. Les déjections doivent être ramassées.

**ASSURANCE** : Il convient au campeur d'être assuré « responsabilité civile » pour tout accident ou dégradation pouvant survenir de son fait ou de ses proches.

Le CAMPING LE MOULIN A VENT vous propose une assurance annulation et interruption facultative dans votre contrat de location. Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à rembourser tout ou une partie du séjour aux seuls clients ayant souscrit l'assurance Campez Couvert. L'assurance Campez Couvert ne prend pas en compte le confinement. En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un événement empêchant votre arrivée ou d'une interruption de séjour par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponible sur le site internet : [www.campezcouvert.com](http://www.campezcouvert.com) ou auprès du camping), vous devrez aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

Dans l'hypothèse où vous seriez dans l'incapacité d'honorer votre séjour et ce, sans avoir souscrit à l'assurance annulation de Gritchen, LE CAMPING LE MOULIN A VENT vous propose un report sur la saison en cours. Aucun remboursement ne pourra être demandé.

**VIE SUR LE CAMPING** : Chaque résident d'un emplacement ou d'une location est tenu de respecter la politique environnementale du Camping LE MOULIN A VENT, en particulier : s'abstenir de faire du bruit ou de circuler en voiture entre 22h00 et 7h30, respecter les règles de tri des déchets (un container pour le verre, un container pour le plastique et le carton, un container pour les ordures ménagères). ***Les consignes de sécurité incendie sont à respecter scrupuleusement : les barbecues à charbon sont totalement interdits sur tous les emplacements du camping*** (des barbecues collectifs sont à votre disposition), pour les fumeurs, les mégots ne se jettent pas au sol et de s'éteignent pas au pied. L'usage de cendriers ou de récipients d'eau est fortement recommandé. Aucune bouteille de verre vide ne doit rester au sol sous les rayons du soleil. Chaque résident est tenu de respecter le règlement intérieur du Camping LE MOULIN A VENT. Le camping se réserve le droit d'expulser tout contrevenant au règlement intérieur.

**DROITS A L'IMAGE** : Vous autorisez expressément et sans contrepartie notre camping à utiliser sur tout support les photos de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour pour les besoins publicitaires du camping.

**MEDIATION** : Dans le cadre d'un litige avec notre établissement, vous avez la possibilité de nous contacter en nous envoyant un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception. Si la réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir le Centre de Médiation CM2C, après un délai d'un mois, suite à l'envoi de ces courriers/emails. Vous devez déposer un dossier en ligne sur le site internet suivant [www.cm2c.net](http://www.cm2c.net) ou par courrier : CM2C – 14 rue Saint Jean 75017 PARIS.

**INFORMATIQUE & LIBERTE** : Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de Votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par nos service internes pour le traitement de votre commande. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier en nous indiquant vos noms, prénoms et adresse à l'adresse suivante : CAMPING LE MOULIN A VENT 245 CHEMIN DE GASTOULE 84160 CUCURON.

Carine et Patrice MEULEN